

Постановление Правительства Челябинской области от 21 октября 2015 г. N 546-П "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг" (с изменениями и дополнениями)

Утвержден
постановлением Правительства
Челябинской области
от 21 октября 2015 г. N 546-П

**Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

24 августа 2016 г., 20 декабря 2017 г., 18 апреля, 20 июня 2018 г., 24 июля 2019 г., 1 июня, 22 декабря 2020 г., 7 апреля 2021 г., 9 марта, 11 ноября 2022 г., 13 июня 2023 г.

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Челябинской области.

2. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде - месте его проживания.

3. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг на дому

4. Социальные услуги на дому предоставляются одиноким или одиноко проживающим гражданам старше 18 лет, проживающим на территории Челябинской области. В отдельных случаях с учетом индивидуальных жизненных обстоятельств социальные услуги на дому могут быть предоставлены гражданам, проживающим в составе семьи. Решение о предоставлении социальных услуг на дому гражданам, проживающим в составе семьи, принимается уполномоченным органом местного самоуправления по месту жительства (пребывания) заявителя (далее именуется - уполномоченный орган).

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются социальные услуги на дому, относятся:

Информация об изменениях: *Подпункт 1 изменен с 11 марта 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 9 марта 2022 г. N 114-П*

См. предыдущую редакцию

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять

самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе.

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

*Информация об изменениях: Пункт 7 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П
См. предыдущую редакцию*

7. Для получения социальных услуг в форме социального обслуживания на дому граждан представляет в уполномоченный орган следующие документы (сведения):

1) заявление гражданина (его законного представителя) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

2) документ, удостоверяющий личность заявителя, его представителя (в случае если от имени заявителя выступает его представитель), свидетельство о рождении или сведения о рождении ребенка, содержащиеся в федеральной государственной информационной системе "Единый государственный реестр записи актов гражданского состояния" (для несовершеннолетних граждан);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя);

4) документ, подтверждающий факт установления инвалидности заявителя, выданный федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо документ, подтверждающий факт установления инвалидности заявителя, выданный врачебно-трудовой экспертной комиссией (для заявителей, являющихся инвалидами);

5) индивидуальную программу реабилитации инвалида, выданную федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для заявителей, являющихся инвалидами);

6) справку медицинской организации о состоянии здоровья гражданина с указанием степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста;

7) документы (сведения), подтверждающие доходы гражданина и членов его семьи в денежной форме в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в части 1 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", в частях 1, 2 статьи 3 Закона Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области");

8) сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем (его законным представителем) в заявлении и подтвержденных Министерством внутренних дел Российской Федерации, в соответствии с запросом уполномоченного органа по месту жительства гражданина, а также информацию о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированными заявителем, подтвержденными документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

9) документ, подтверждающий статус лица, имеющего право на бесплатное предоставление социальных услуг в соответствии с действующим законодательством (при наличии).

Информация об изменениях: *Пункт 8 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П*
См. предыдущую редакцию

8. Документы (сведения), указанные в пункте 7 настоящего Порядка, заявитель самостоятельно представляет в уполномоченный орган. Документы (сведения), находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и не представленные заявителем, запрашиваются уполномоченным органом в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Информация об изменениях: *Пункт 9 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П*
См. предыдущую редакцию

9. Уполномоченный орган в течение одного рабочего дня с даты подачи заявления и документов, предусмотренных пунктом 7 настоящего Порядка, оформляет акт обследования условий жизнедеятельности заявителя и принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании оформляется в форме бумажного или электронного документа и в день его принятия выдается заявителю лично или направляется почтовым отправлением или в личный кабинет заявителя федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

Уполномоченный орган принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют органы местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов, городских округов и городских округов с внутригородским делением Челябинской области, либо негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, предоставляющими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство социальных отношений Челябинской области, принимает уполномоченная организация - областное государственное учреждение социального обслуживания, наделенное соответствующими полномочиями (далее именуется - уполномоченная организация).

Информация об изменениях: *Раздел II дополнен пунктом 9-1 с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П*

9-1. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

- 1) несоответствие заявителя категории лиц, имеющих право на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- 2) отсутствие оснований для признания заявителя нуждающимся в социальном обслуживании, предусмотренных законодательством о социальном обслуживании граждан;
- 3) наличие медицинских противопоказаний в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, перечень которых указан в пункте 15 настоящего Порядка;
- 4) представление сведений и (или) документов, которые противоречат сведениям,

полученным в ходе межведомственного взаимодействия;

5) несоответствие документов, представленных заявителем, по форме или содержанию требованиям действующего законодательства;

6) представление неполного комплекта документов, документов, утративших силу, либо наличие в представленных документах, необходимых для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, противоречивых, неполных или недостоверных сведений, а также наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

7) отсутствие оснований для представительства заявителя.

10. Для получения социального обслуживания на дому гражданин (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг.

Информация об изменениях: Пункт 11 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

11. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченным органом формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней с даты подачи гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

Для граждан, нуждающихся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых организациями, находящимися в ведении Министерства социальных отношений Челябинской области, индивидуальная программа формируется уполномоченной организацией.

Для граждан, нуждающихся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет уполномоченный орган, либо негосударственными поставщиками социальных услуг, индивидуальная программа формируется уполномоченным органом.

12. Прием на социальное обслуживание на дому осуществляется на основании индивидуальной программы и документов, предусмотренных пунктом 7 настоящего Порядка.

13. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

Информация об изменениях: Пункт 14 изменен с 19 апреля 2018 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 18 апреля 2018 г. N 159-П

См. предыдущую редакцию

14. При отсутствии на момент обращения заявителя мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области (при предоставлении социальных услуг организациями, находящимися в ведении Министерства социальных отношений Челябинской области) обеспечивается учет заявителей.

Информация об изменениях: Пункт 15 изменен с 1 августа 2019 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 24 июля 2019 г. N 322-П

Изменения распространяют свое действие на правоотношения, возникшие с 1 июля 2019 г.

См. предыдущую редакцию

15. К медицинским противопоказаниям, в связи с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг на дому относятся:

туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева;

лепра;

острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;

злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями;

абзац утратил силу с 1 августа 2019 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 24 июля 2019 г. N 322-П

Информация об изменениях: Изменения распространяют свое действие на правоотношения, возникшие с 1 июля 2019 г.

См. предыдущую редакцию

эпилепсия с частыми припадками;

гангрена и некроз легкого, абсцесс легкого;

трахеостома, каловые, мочевые свищи, пожизненная нефростома, не корригируемое хирургически недержание мочи;

тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

пороки развития лица и черепа с нарушением функции дыхания, жевания, глотания;

заболевания, осложненные гангреной конечности.

16. При обращении заявителя к поставщику социальных услуг в течение одного рабочего дня с заявителем заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с типовой формой, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

17. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг на дому устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг на дому, предусмотренным разделом VI настоящего Порядка.

III. Оплата предоставления социальных услуг на дому

18. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно и за полную или частичную плату.

Информация об изменениях: Пункт 19 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

См. предыдущую редакцию

19. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно гражданам, указанным в статье 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и в статье 3 Закона Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области".

20. Получателям социальных услуг на дому, не отнесенным к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, социальные услуги, предусмотренные стандартом социальных услуг, предоставляемых на дому, предоставляются поставщиками социальных услуг за плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Челябинской области.

Размер платы за предоставление социальных услуг на дому является существенным условием договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

Предоставление социальных услуг, не предусмотренных перечнем социальных услуг,

утвержденным Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области" или сверх объема, установленного стандартом предоставления социальных услуг на дому, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка, осуществляется за полную плату.

21. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг устанавливается договором о предоставлении социальных услуг.

22. Показатели качества социальных услуг, оказываемых на дому, по видам социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг на дому, предусмотренным разделом VII настоящего Порядка.

IV. Прекращение предоставления социальных услуг на дому

23. Получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе отказаться от социального обслуживания на дому. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг, сформированную в порядке, установленном действующим законодательством.

24. Прекращение социального обслуживания на дому производится в следующих случаях:

по личному заявлению получателя социальных услуг;

при прекращении обстоятельств, на основании которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании;

при наличии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;

при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;

в случае смерти получателя социальных услуг;

в случае ликвидации поставщика социальных услуг;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

V. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому

25. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг на дому

26. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования законодательства о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

*Информация об изменениях: Подпункт 1 изменен с 11 марта 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 9 марта 2022 г. N 114-П
См. предыдущую редакцию*

1) поставщик социальных услуг зарегистрирован в качестве юридического лица (индивидуального предпринимателя);

2) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об

организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в соответствии с настоящим Порядком;

3) наличие опыта деятельности на рынке социальных услуг не менее 1 года;

4) отсутствие неисполненных предписаний, выданных органами государственного контроля (надзора) по результатам проверок;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях: *Раздел VII изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П*

См. предыдущую редакцию

VII. Стандарт предоставления социальных услуг на дому

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования (рублей)	Показатели качества предоставления социальной услуги
I. Социально-бытовые услуги							
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов (горячих обедов), промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, в том числе по заключению врачей	суммарный вес доставляемых товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение	3 раза в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	194,68	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
2.	Помощь в приготовлении пищи	оказание помощи в приготовлении горячей пищи из продуктов получателя	для получателей социальных услуг, полностью утративших	1 раз в день	сроки соответствуют периоду социального	97,34	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие

		социальных услуг, разогрев пищи	способность к самообслуживанию, осуществляется приготовление горячего питания; для получателей социальных услуг, частично утративших способность к самообслуживанию, предоставляется помощь в подготовке полуфабрикатов. Продолжительность услуги должна быть не более 1 часа за одно посещение с уборкой рабочего места после оказания услуги		обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	оказание помощи в приеме пищи	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, с подготовкой и уборкой места приема пищи получателя социальных услуг	1 раз в день	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	97,34	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в соответствии с квитанциями, передача показаний приборов учета коммунальных услуг	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	2 раза в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	97,34	1) отсутствие долга по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля
5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	сдача в специализированные организации за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	194,68	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
6.	Покупка за счет средств получателя	приобретение за счет средств получателя социальных услуг	доставка воды осуществляется в объеме не более 20	1 раз в день	сроки соответствуют периоду	97,34	1) наличие учетной документации;

	социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	топлива, осуществление топки печей, доставка воды, покупка воды осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	литров за одно посещение в емкости получателя социальных услуг. При осуществлении топки печей доставка топлива (дров, торфяных брикетов или угля) от места складирования на придомовой территории до печи осуществляется в объеме, необходимом для топки одной печи в течение суток		отопительного сезона		2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	содействие за счет средств получателя социальных услуг в проведении ремонта силами специализированных организаций или третьих лиц, контроль выполнения работ по ремонту	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в год	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	97,34	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
8.	Уборка жилых помещений	уборка жилого помещения работниками	получателям социальных услуг, полностью	1 раз в неделю, при предоставлении	сроки соответствуют периоду	97,34	1) наличие учетной документации;

		<p>поставщика социальных услуг или с привлечением третьих лиц; вынос бытовых отходов (твердых бытовых отходов (мусора), жидких бытовых отходов - если жилой дом получателя социальных услуг не подключен к канализационной системе) (далее именуются - бытовые отходы)</p>	<p>утратившим способность к самообслуживанию, предоставляется услуга по влажной уборке жилого помещения с протиранием горизонтальных поверхностей без передвижения крупногабаритной мебели и сухой уборке жилого помещения, в том числе с помощью пылесоса при его наличии. Получателям социальных услуг, частично сохранившим способность к самообслуживанию, оказывается содействие в уборке жилого помещения. Получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию,</p>	<p>одной услуги объем площади составляет не более 40 квадратных метров</p>	<p>социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг</p>	<p>2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля</p>
--	--	--	--	--	---	---

			предоставляется услуга по выносу бытовых отходов, упакованных в пакет, или в специальном ведре, весом до 7 килограммов в предназначенные для сбора мусора места				
9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход	содействие в проведении гигиенических процедур, смена абсорбирующего белья	услуга предоставляется лицам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, с выносом абсорбирующего белья	1 раз в день	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	194,68	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; 2) отсутствие неприятного запаха; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля
10.	Помощь при стирке вещей	оказание помощи при загрузке белья в стиральную машину получателя социальных услуг, выгрузке белья после	услуга предоставляется: 1) получателям социальных услуг, полностью или частично	1 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому,	97,34	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;

		стирки, развешивании чистого белья, снятии сухого белья и раскладке его в места хранения	утратившим способность к самообслуживанию; 2) при наличии у получателя социальных услуг стиральной машины и оборудованного места для сушки белья		предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		2) отсутствие замечаний по результатам контроля
11.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях, включая доставку продуктов питания, средств гигиены и ухода, книг, журналов, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения по заключению врачей	услуга предоставляется: 1) в случае госпитализации получателя социальных услуг в медицинскую организацию; 2) если медицинская организация находится в том же населенном пункте, где проживает получатель социальных услуг	не реже 3 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	97,34	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
12.	Расчистка дорожек от снега для обеспечения доступа к жилым домам и хозяйственным	расчистка заснеженных дорожек от снега шириной до 1 метра, длиной до 20 метров для обеспечения подхода	услуга предоставляется: 1) получателям социальных услуг, полностью или частично	по мере необходимости при возникновении погодных условий	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому,	292,02	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;

	постройкам	к жилому дому и хозяйственным постройкам	утратившим способность к самообслуживанию; 2) при наличии у получателя социальных услуг необходимого инвентаря (лопата, метла)		предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		2) отсутствие замечаний по результатам контроля
13.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предоставление помощи в написании писем рукописных или с использованием электронных устройств и сети Интернет, а также отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны осуществить указанные действия самостоятельно	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	97,34	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
II. Социально-медицинские услуги							
14.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в день	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	194,68	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по

					услуг		результатам контроля
15.	Содействие в получении услуг, предоставляемых лечебно-профилактическими учреждениями (сопровождение и помощь в оформлении документов)	вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях; запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по льготным рецептам; взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	по мере необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	97,34	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
16.	Содействие в	запись на прием к	услуга	по мере	сроки	97,34	1) наличие

	прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы (сопровождение и помощь в оформлении документов)	врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; сбор необходимых документов; сопровождение получателя социальных услуг на медико-социальную экспертизу; помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность	предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	необходимости	соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
17.	Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение (сопровождение и помощь в оформлении документов)	оказание содействия в подготовке документов и предоставлении их в компетентные органы и организации. Содействие в приобретении путевок за счет средств получателя социальных услуг	услуга предоставляется при наличии правовых оснований	1 раз в год	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	194,68	ведение учетной документации
18.	Проведение	проведение занятий по	занятия по	объем услуги	сроки	194,68	1) увеличение

	занятий по адаптивной физической культуре	адаптивной физической культуре	адаптивной физической культуре проводятся с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с рекомендациями врача	соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		числа получателей социальных услуг, вовлеченных в занятия по адаптивной физической культуре; 2) наличие учетной документации
19.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	предоставление консультаций на дому	консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам	1 раз в квартал	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	292,02	наличие учетной документации

III. Социально-психологические услуги							
20.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги; оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе в формах беседы, общения, выслушивания, подбадривания, мотивирования к активному образу жизни	психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг при наличии в штате организации специалиста-психолога	1 раз в неделю, при необходимости - 2 раза в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	194,68	отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг
21.	Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе в формах беседы, общения, выслушивания, подбадривания, мотивирования к активному образу жизни	установление контакта с получателем социальных услуг; определение проблем и уровня мотивации к их преодолению; снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации; оценка положительных результатов	психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг при наличии в штате организации специалиста-психолога	по мере необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	194,68	отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг

		самостоятельной работы					
22.	Социально-психологический патронаж	обеспечение психологического сопровождения получателя социальных услуг	патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг при наличии в штате организации специалиста-психолога	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	194,68	отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг
IV. Социально-правовые услуги							
23.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предоставление услуг по юридическому консультированию по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки	услуга предоставляется при необходимости	по необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	292,02	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
24.	Оказание помощи в защите прав и законных	предоставление услуг по консультированию и помощи в	услуга предоставляется при наличии права	объем услуги определяется действующим	сроки соответствуют периоду	194,68	полное удовлетворение потребности

Постановление Правительства Челябинской области от 21 октября 2015 г. N 546-П "Об утверждении порядков			предоставления социальных услуг				
	интересов получателей социальных услуг, в том числе содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки	оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки	получателя социальных услуг на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством	законодательством	социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		получателей социальных услуг в данном виде услуг
25.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	194,68	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
V. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
26.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими	предоставление услуг по обучению получателя социальных услуг, его родственников навыкам использования средств индивидуального	услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному	292,02	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг

	средствами реабилитации	ухода и технических средств реабилитации	самостоятельному передвижению, их родственникам		договором о предоставлении социальных услуг		
27.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	предоставление услуг по консультированию и обучению родственников граждан, утративших способность к самообслуживанию, навыкам общего ухода на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	услуга предоставляется родственникам граждан, утративших способность к самообслуживанию	1 раз в течение курса	однократно в рамках курса	194,68	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
28.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	реализация мероприятий по социальной реабилитации или абилитации (социально-средовая реабилитация или абилитация, социально-психологическая реабилитация или абилитация, социокультурная	услуга предоставляется инвалидам	объем услуги определяется индивидуальной программой реабилитации инвалида	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	194,68	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг

		реабилитация или абилитация, социально-бытовая адаптация)					
29.	Содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в оформлении документов)	содействие в оформлении документов и получении средств ухода, технических средств реабилитации, протезно-ортопедических изделий, очков, слухового аппарата	услуга предоставляется инвалидам	объем услуги определяется индивидуальной программой реабилитации инвалида	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	194,68	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
30.	Сопровождение при посещении учреждений культуры и искусства	выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение учреждений культуры	услуга предоставляется получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	97,34	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг

		и искусства; приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время					
31.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг	услуга предоставляется при необходимости	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю за курс занятий	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	194,68	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
32.	Оказание помощи в обучении навыкам пользования информационно-телекоммуникационной сетью Интернет	обучение получателей социальных услуг безопасным базовым навыкам пользования информационно-телекоммуникационной сетью Интернет	услуга предоставляется при необходимости	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю за курс занятий	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о	194,68	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг

					предоставлении социальных услуг		
	Итого					5 451,06	